



Itaú de Minas, 27 de Maio de 2025

Memorando: 01/2025

De: PSF 1 Roberto Ferreira de Oliveira

Para: Coordenação APS

Assunto: Justificativa dos Agendamentos Realizados na Unidade Básica de Saúde (UBS) PSF 1

Cumprimento-a e venho por meio deste, apresentar esclarecimentos a respeito do fluxo de agendamentos e atendimentos realizados nesta Unidade Básica de Saúde (UBS).

1. **Acolhimento da Demanda Espontânea:**

De segunda a sexta-feira, no período das 07h00 às 09h00, realizamos o acolhimento da demanda espontânea, destinado a pacientes com queixas agudas (como dores, diarreia, vômitos, febre, entre outros). Esse acolhimento é feito pela enfermeira da UBS. Os casos urgentes são atendidos no mesmo dia, enquanto os demais são orientados e, se necessário, agendados para atendimento posterior.

2. **Agendamentos Programados:**

A partir das 09h00 são atendidos os usuários com agendamentos prévios. São realizados até quatro atendimentos por hora (a cada 20 minutos) no período da manhã, e a partir das 13h00 no período da tarde.

3. **Retornos de Consulta:**

Os retornos são realizados conforme a demanda, sem um número fixo de vagas, pois são agendados juntamente com as demais consultas. Orientamos os pacientes para que, assim que souberem a data do exame, procurem a UBS e agendem seu retorno com antecedência, evitando atrasos no processo.

4. ****Agendamentos Prioritários:****

Mantemos horários reservados para gestantes, pacientes com hipertensão, diabetes e crianças de 0 a 2 anos. Além disso, às quintas-feiras à tarde realizamos visitas domiciliares.

5. ****Considerações Gerais:****

Reconhecemos que o agendamento de consultas pode ser mais demorado, em razão do grande número de usuários cadastrados e da demanda elevada. O tempo de atendimento médico também pode se estender, devido à necessidade de lançamentos no sistema, à complexidade de alguns casos e à apresentação de exames de outros familiares para avaliação.

Estamos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais e para colaborar com a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Atenciosamente,

Fabíola Ramos Andrade Cardoso

COORDENADORA PSF1 Roberto Ferreira de Oliveira